



ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR FÖR IDRE HIMMELFJÄLL RESORT AB

Dessa villkor gäller mellan Idre Himmelfjäll Resort AB (nedan kallad "IHRAB" eller "vi") och den som själv eller genom annan person bokar boende på IHRAB:s anläggning (nedan kallad "Gäst" eller "du"). Bokningen kan gälla boende i stuga/lägenhet och andra produkter/tjänster, alternativt en kombination av dessa (s.k. paketresa).

1. ANSVARIG
2. BOKNING FÖR PRIVATPERSON
3. GRUPPBOKNING
4. BOKNING AV BOENDE
5. BOKNING AV EXTRA PRODUKTER/ARRANGEMANG
6. PAKETRESOR
7. OSPECIFICERADE BOKNINGAR
8. NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?
9. BETALNING
10. ÄNDRING AV BOKNING
11. AVBESTÄLLNINGSSKYDD
12. AVBOKNING
13. AVBOKNING VID PÅBÖRJAD VISTELSE
14. FORCE MAJEURE
15. REKLAMATION
16. STÄDNING
17. NYCKLAR
18. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER
19. AVTALSBRÖTT
20. ÖVRIGA SKYLDIGHETER
21. ALLMÄNNA SKIPASSREGLER

1. ANSVARIG

Ansvarig uthyrare/arrangör är Idre Himmelfjäll Resort AB, Box 127, 797 02 Idre, tel 0253-402 00, org nr 556192-9240, VAT no SE556192924001.

2. BOKNING FÖR PRIVATPERSON

För att boka boende hos IHRAB måste du ha fyllt 20 år. Legitimering sker vid ankomst. Avvikande åldersbestämmelser kan förekomma under vissa perioder.

Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Minderåriga gäster som medföljer utan målsmans sällskap, ska ha målsmans skriftliga godkännande. Om du vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen har IHRAB rätt att avboka boendet.

3. GRUPPBOKNING

En grupp är en förening, organisation, skola eller företag

bestående av minst 20 personer (ej familjer).

Bokning ska göras av behörig och myndig person som har fyllt 25 år och ska göras i föreningens-, organisationens-, skolans- eller företagets namn. Organisationsnummer och kontaktperson ska uppges vid bokningstillfället.

4. BOKNING AV BOENDE

Vid var tid gällande priser finns på IHRAB:s hemsida. Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK).

I grundpriset ingår hyra av stuga/lägenhet, elektricitet, vatten och bäddar inkl. täcken och kuddar. Variation av planlösning/inredning och sovrum utan fönster kan förekomma. Snöskottning av eventuella balkonger/altaner ombesörjes av hyresgästen. Bokad stuga/lägenhet får inte användas till annat än semesterboende, om inget annat är överenskommet vid bokningstillfället.

Antalet personer i boendet får inte överskrida boendets antal bäddar.

På stug-/ lägenhetspriser utgår inga barn- eller extrabäddsrabatter.

Vi förbehåller oss rätten att byta boende till ett likvärdigt boende eller uppgradera fram till ankomstdagen utan att meddela dig.

Olika rabatter eller erbjudanden kan ej kombineras.

Boendet får disponeras från kl. 16.30 avtalad ankomstdag till kl. 10.00 avresedagen, om inget annat överenskommit.

Kartor, ritningar och avstånd ger enbart en ungefärlig bild av lokalisering och utrymme.

Observera att våra rök och husdjursfria boenden inte är allergiserade.

Kvadratmeterangivelserna avser stugans/lägenhetens yttermått.

Tilläggsbeställningar

I grundpriset ingår ej sänglinne, handdukar, barnsäng/stol eller avresestädning. Detta samt husdjurstillägg, skipass, utrustningshyra och skidskola, kan tilläggsbeställas enligt vid var tid gällande separat prislista. Diskmaskinstabletter ingår normalt inte men kan finnas kvar efter föregående gäst. Rengöringsmedel och 1 toalettpappersrulle ingår vid ankomst till boendet.

5. BOKNING AV EXTRA PRODUKTER/ ARRANGEMANG

Förhandsbokning av barnsäng/barnstol, utrustning, ved och sänglinne kan göras fram till 3 dagar före ankomst i mån





av plats/tillgång. All förbokning av extra produkter/arrangemang ska betalas före ankomst. Se Betalning längre ner på denna sida. Avresestäd bokas i mån av tillgång.

6. PAKETRESOR

Vid bokning av en s.k. paketresa, arrangerad av IHRAB, kan Gästen ej avboka eller förändra enskilda produkter i paketet. För avbokning av paketresa se "Avbokning". För grupp- och konferensarrangemang där måltider och/eller aktiviteter ingår hänvisar vi till Visitas allmänna villkor.

7. OSPECIFICERADE BOKNINGAR

Ospecificerad bokning innebär att boende tilldelas vid incheckning. Boendet anpassas efter antalet personer som du uppgett vid bokningen. Vid bokning för fler än 8 personer kan bäddarna fördelas på flera boenden. Plats i extrabädd kan förekomma. I boendet finns toalett/dusch, TV och matlagningmöjligheter.

Vid speciella önskemål angående boendet eller boendets läge rekommenderar vi att du bokar specificerat boende.

8. NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?

Bokningen blir bindande direkt vid bokningstillfället. Klarna tar över hela betalningen och du förbinder dig därefter att betala enligt de överenskommelser du har med dem.

Idre Himmelfjäll skickar en automatisk Bekräftelse/Faktura till dig, OBSERVERA att det står: Kvar att betala 0kr då denna enbart är en bekräftelse. Fakturan kommer till dig från Klarna.

Vi skickar inte någon bekräftelse av att betalning mottagits.

9. BETALNING

IHRAB har överlåtit faktureringen till Klarna.

Betalning sker via Klarna direkt vid bokningstillfället där du kan välja att betala allt direkt eller dela upp betalningen

Vilka betalningsalternativ som erbjuds för varje gäst tillhandahålls av Klarna.

För att Gästen ska få tillträde till bokad boende ska 100% av det totala bokningsbeloppet vara betalt.

Vid betalning från utlandet ska Gästen betala eventuella avgifter i hemlandet och i Sverige. IHRAB ska mottaga avtalat pris enligt bokningsbekräftelsen i SEK.

För betalning från annat land än Sverige gäller endast direktbetalning med kort via Klarna.

10. ÄNDRING AV BOKNING

Ändring av boendebokning tillåts endast om du tecknat ett avbeställningsskydd.

Ändring kan göras fram till 40 dagar innan ankomst mot en ombokningsavgift på 1000 kr.

Ändring av boendebokning kan göras i mån av plats och kan avse ändring till annat boende till samma antal dagar under samma säsong. Bokningen kan även ändras att gälla annan person och är då avgiftsfri.

Ändring av tilläggsbeställningar – se punkt 12. Avbokning.

11. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Vi erbjuder köp av avbeställningsskydd som skyddar dig som Gäst vid eventuell avbokning. Kostnad för avbeställningsskydd är 400 kr per stuga/lägenhet. För paketresor/arrangemang och ospecificerade resor, där pris/person tillämpas, kan ett personligt avbeställningsskydd köpas för 100 kr/pers.

Avbeställningsskydd kan enbart beställas vid bokningstillfället och gäller vid:

– Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär, mot läkarintyg. Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret, mot kopia av myndighetsbeslut. Allvarlig händelse utanför din kontroll, som inte kunnat förutses vid bokningstillfället och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda, översvämning i din bostad, skilsmässa eller uppsägning från ditt arbete (ej varsel), mot intyg.

För återbetalning läs vidare under "Avbokning".

12. AVBOKNING

Du kan avboka logi genom att kontakta IHRABs bokningsavdelning på bokning@idrehimmelfjall.se eller telefon 0253-402 00. Du svarar själv för att avbokningen når oss. När vi fått din avbokning skickar vi en bekräftelse på denna till dig. Vi accepterar endast avbokningar som du som Gäst själv har gjort.

Vid avbokning ska namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag alltid uppges.

Under förutsättning att reglerna under punkt 11 är infriade gäller följande:

Avbokning kan göras fram till kl. 12.00 dagen före ankomstdagen.

Vid avbokning när det återstår 41 dagar eller mer behåller





IHRAB avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 500 kr per stuga/lägenhet. Vid avbokning när det är 40 dagar eller närmre inpå ankomst krävs även ett läkarintyg för någon i sällskapet för att avbokning ska kunna göras med återbetalning.

IHRAB behåller då avgiften för avbeställningsskyddet samt administrationskostnad på 500 kr, resterande återbetalas gäst. Vid personligt avbeställningsskydd behåller IHRAB avgiften för avbeställningsskyddet och en administrationsavgift på 200 kr/person vid köp av paketresa.

Vid avbokning/ändring av förbeställd mat, aktiviteter, skidskola och utrustning debiteras en avgift på 100 kr/bokad artikel.

Avbokning av extra artiklar kan göras fram till 4 dgr före startdag. Därefter debiteras fullt pris.

Är ej avbeställningsskydd för logi tecknat gäller följande: Är ej avbeställningsskydd tecknat behåller IHRAB 100% av beloppet. Gäst hänvisas därefter till eventuell egen reseförsäkring.

13. AVBOKNING VID PÅBÖRJAD VISTELSE

Vid avbrytande av vistelsen återbetalas ej den inbetalade logikostnaden.

Uthämtad utrustning återköps endast mot läkarintyg och endast återstående hyrtid ersätts. Ersättning sker från den dagen intyg från läkare skrivits ut och utrustningen återlämnats.

Läkarintyg och utrustning lämnas in till närmaste uthyrningsställe. Utrustning som bokats för paketresor kan endast avbokas i enlighet med de avbokningsregler som gäller för boende enligt ovan.

Vid avbokning av redan påbörjad skidskola/aktivitet återbetalas återstående tid av skidskolan/aktiviteten mot läkarintyg. Gäller från den dagen intyg från läkare skrivits ut och IHRAB har meddelats.

Ski- och spårpass återköps endast mot läkarintyg och ej nyttjad åktid ersätts. Gäller från den dagen då intyg från läkare skrivits ut. Läkarintyg och ski- och spårpass lämnas in till närmaste försäljningsställe. Skipass som bokats för paketresor kan endast avbokas i enlighet med de avbokningsregler som gäller för boende enligt ovan.

Vid avbokning av förbeställd mat senare än 4 dagar innan startdag, debiteras fullt pris.

14. FORCE MAJEURE

Båda parter har rätt att träda ifrån avtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkata-

strofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken vi eller du kunnat förutse eller påverka.

IHRAB är i sådana fall skyldigt att betala tillbaka det belopp som Gästen betalat, med avdrag för eventuellt nyttjade dygn av stugan/lägenheten samt nyttjade tilläggsprodukter.

15. REKLAMATION

Om boendet som tillhandahålls inte är i avtalat skick och vi inte kan åtgärda detta eller erbjuda dig ett likvärdigt boende, har du som Gäst rätt att säga upp avtalet.

Om du har klagomål på boendet ska du framföra dem till oss så snart som möjligt, dock senast kl. 12:00 dagen efter ankomst. Fel som uppkommer under din vistelse ska du omgående meddela till oss så att vi har möjlighet att rätta till dem.

Om du som gäst inte framfört fel och brister till berörd personal på plats under din vistelse och Idre Himmelfjäll har fått möjlighet att rätta till det som är fel är du som gäst inte berättigad till prisavdrag eller skadestånd.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Visitas Ansvarsnämnd http://www.visita.se/globalassets/mitt-foretag/ansvarsnamnden/infoblad-ansvarsnamnden_gast.pdf Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (<https://www.arn.se/>) eller allmän domstol.

16. STÄDNING

Om du har några klagomål gällande städningen, kontakta städservicen omedelbart eller senast kl. 12 dagen efter ankomst. Telefonnummer finns tillgängligt i din boende. Observera! Städa inte själv.

Om du har beställt avresestädning checkar du ut kl 10.00. Nycklarna lämnar du åter i receptionen.

Du måste själv tömma dina sopor, diska eventuell disk, vika ihop alla sängkläder, och tömma askan ur kaminen.

Eventuellt hyrda linnenet/handdukar läggs i en hög innanför ytterdörren.

Om du städar själv är det utcheckning senast kl 11.00. Städinstruktioner med protokoll finns i ditt ankomstkuvert.

Underskrivet protokoll samt nycklar ska lämnas i receptionen vid utcheckning.

Checkar man ut innan receptionen öppnat läggs nycklar och protokoll i ankomstlådan utanför entrén.





17. NYCKLAR

Nycklar till bokad boende lämnas ut via receptionen eller ankomstlådan vid Norra infarten från kl 16.30 på ankomstdagen.

Samtliga nycklar ska återlämnas till receptionen/ankomstlådan enligt utcheckningstid.

Utcheckning sker kl 10.00 om du bokad avresestädning eller kl 11.00 om du städar själv.

För ej återlämnade nycklar debiteras en kostnad per borttappad nyckel med 1500 kr.

18. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Om du som Gäst vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa vår integritetspolicy som finns på vår hemsida www.idrehimmelfjall.se.

19. AVTALSBRÖTT

Detta är ett avtal upprättat mellan dig som Gäst och IHRAB. Avtalet är bindande direkt vid bokningstillfället.

IHRAB har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om du som Gäst eller någon i ditt sällskap:

- uppträder störande i stugan/lägenheten/området.
- begär skadegörelse i stugan/lägenheten/området.
- använder stugan/lägenheten till ej avsett ändamål.

Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet måste du omedelbart flytta från stugan/lägenheten/campingplatsen/hotellet och äger ej rätt att återfå någon del av det inbetalda beloppet. IHRAB förbehåller sig rätten att kräva skadestånd.

20. ÖVRIGT

Som Gäst måste du vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Eventuella överträdelse beivras.

- Det är endast tillåtet att ladda elbilar i avsedda elbilsladdare. Det finns 32 publika elbilsladdare på Idre Himmelfjäll. Laddning från vanliga eluttag är förbjudet. Överträdelse mot detta förbud debiteras med en avgift från 3000 kr.
- De boende som har wifi är markerade med en wifi-ikon i vår webbokning. Vid eventuella driftstörningar i wifi-tjänsten utgår ingen kompensation då detta är en gratistjänst.
- Wifi specificeras på bekräftelsen om det är via fiber eller mobilt bredband.

- Wifi via mobilt bredband kan ha begränsad åtkomst under högsäsongveckorna.
- Närhet till närmsta nedfart kan variera pga snötillgången
- Är du känslig för ljud rekommenderar vi att du bokar en fristående stuga.
- Mellan 22:00 och 07:00 måste största hänsyn iakttagas gentemot andra Gäster.
- Du ansvarar för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier i de händelser skadan har orsakats av att du eller någon annan som beretts tillträde till stugan/lägenheten har varit vårdslös.
- Vid deltagande av aktiviteter arrangerade av IHRAB och dess arrangörer gäller nykterhet. IHRAB/Arrangörerna har rätt att neka tillträde till aktiviteten om de anser att säkerheten ej kan garanteras. Ingen återbetalning kom mer att erbjudas under sådana omständigheter.
- Det är inte tillåtet att ställa upp tält, husvagn eller husbil på tomten eller på allmänna parkeringar inom området. Camping är inte tillåten på området.
- Du får inte installera musikanläggning eller annan störande utrustning i boendet eller i direkt anslutning till boendet.
- All rökning är förbjuden i våra boenden. Överträdelse mot rökförbud debiteras med en avgift från 3 000 kr.
- Husdjur är endast tillåtna i vissa hus. Överträdelse mot husdjursförbud debiteras med en avgift från 3000 kr.
- IHRAB ansvarar ej för kvarglömda/borttappade saker.
- Ej godkänd städning enligt protokoll debiteras Gäst i efterskott med en avgift från 3 000 kr.
- Du ansvarar själv som gäst för skotning och halkbekämpning i anslutning till boendet under hela vistelsen. Sandlådor finns och är markerade på stugbykartan.





21. ALLMÄNNA SKIPASSREGLER

Liiftsystem

Idre Himmelfjäll använder systemet Axess vilket innebär att du stoppar ditt skipass i jackfickan och åker igenom liftens läsare som känner av att du har ett giltigt skipass. Har du ett Axess chipkort sedan tidigare kan du ladda det med skiddagar på Idre Himmelfjäll.

Chipkort

Ett chipkort är det elektroniska kort som din årtid laddas på. Chipkortet tillkommer vid nyköp, och kan sedan återanvändas. Chipkortet ska förvaras i jackfickan men inte tillsammans med mobiltelefonen. Chipkortet tål inte värme från tex. ett torkskåp så se till att plocka ur det ur fickan innan du torkar dina kläder.

Skipasset är personligt

Skipasset är personligt och får ej överlåtas till annan användare. Ett skipass som börjat användas kan inte ändras/bytas eller uppgraderas. När du åker igenom liftporten första gången påbörjas dagen och avslutas när liften stänger. Börjar du tex. åka på eftermiddagen så har en åkdag gått när liften stänger för kvällen.

Föräldrakort

Föräldrakortet är det enda skipass som inte är personligt. Det är till för föräldrar med små barn som vil turas om att åka. Båda föräldrarna kan åka på kortet, dock ej samtidigt.

Barn upp till 7 år åker gratis

Alla barn upp till 7 år som bär hjälm åker gratis i våra liftar, inget chipkort behövs. Vid varje lift finns en egen ingång för våra knattar.

Rabatterade priser för ungdomar och seniorer

För dig som är ungdom 8-15 år eller senior 65 år eller äldre har vi rabatterade priser. Det rabatterade priset kommer automatiskt upp när du bokar.

Förboka ditt skipass

Förboka ditt skipass och du hämtar smidigt ut dem i någon utav våra pic up boxar. Vid kampanjer med skipass erbjuds alltid bästa pris online (ej över disk). Tre dagar innan första åkdag får du en QR kod via mail som du enkelt scannar i pic up boxen för att få ut ditt skipass. QR koden kan du också hämta under "mina sidor" längst upp till höger på Idre Himmelfjälls hemsida, men tidigast tre dagar innan första åkdag.

Idre Passet

Bästa pris på Idre Passet (Idre Himmelfjäll, Fjätersvålen, Idre Fjäll) får du om du köper/laddar ditt skipass minst 40 dagar innan startdag. Förmånligast pris på Idre Passet är dock alltid när du handlar online i stället för på plats.

Laddning av befintligt chipkort

Laddar du ett befintligt chipkort är det bara att ge sig ut direkt och njuta av härlig skidåkning. När du ska ladda ditt kort är det med det med det wtp-nummer som står på kortet och ser ut så här: K98111A2-ASM-JMD (ej kortnummer). Är siffrorna på chipkortet ottydliga vilket kan ske om kortet är gammalt är enda sättet att ladda på plats i receptionen eller i Skidboden, alternativt köper du ett nytt chipkort.

Förlängning av skipass

Har du köpt ett 4 dagars skipass eller mer kan du förlänga ditt skipass med en extra dag och du betalar endast mellan skillnaden mellan det skipass du redan köpt och en ytterligare dag (gäller ej "4 valfria dagar" och "paketskipass"). Det går endast att förlänga en gång. Förlängningen måste göras i receptionen eller i Skidboden innan liftarna stänger sista ordinarie giltighets-dagen.

Skipasspriser vid stängda nedfarter

Ordinarie skipasspriser gäller även om vissa nedfarter inte är åkbara. Idre Himmelfjäll är medlem i SLAO (svenska liftanläggningars organisation) och följer deras riktlinjer om ersättning vid eventuell begränsad tillgänglighet. Läs gärna SLAO:s lilla gula, viktigt att veta om lift och utförsåkning.





Snögaranti

Idre Himmelfjäll är en snösäker anläggning. Från öppning vid jul till och med när vi stänger för säsongen gäller vår snögaranti med minst 5 nedfarter öppna.

Skipassförsäkring

Ingår mot uppvisande av kvitto. Ditt borttappade skipass spärras och vi ersätter din återstående tid. Nytt chipkort 60 SEK betalar du själv.

Vid sjukdom/olycka

Mot läkarintyg ersätts återstående skipasstid, gäller från den dagen intyg från läkare skrivits ut. Läkarintyg och skipass lämnas in till närmaste försäljningsställe (gätter ej skipass som ingår i paketresor).

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och eventuella tryckfel.

**IDRE
HIMMELFJÄLL**