



English down below

ALLMÄNNA SKIPASSREGLER

Liiftsystem

Idre Himmelfjäll använder systemet Axess vilket innebär att du stoppar ditt skipass i jackfickan och åker igenom liiftens läsare som känner av att du har ett giltigt skipass. Har du ett Axess chipkort sedan tidigare kan du ladda det med skiddagar på Idre Himmelfjäll.

Chipkort

Ett chipkort är det elektroniska kort som din åktid laddas på. Chipkortet tillkommer vid nyköp, och kan sedan återanvändas. Chipkortet ska förvaras i jackfickan men inte tillsammans med mobiltelefonen. Chipkortet tål inte värme från tex. ett torkskåp så se till att plocka ur det ur fickan innan du torkar dina kläder.

Skipasset är personligt

Skipasset är personligt och får ej överlåtas till annan användare. Ett skipass som börjat användas kan inte ändras/bytas eller uppgraderas. När du åker igenom liiftporten första gången påbörjas dagen och avslutas när liiften stänger. Börjar du tex. åka på eftermiddagen så har en åkdag gått när liiften stänger för kvällen.

Föräldrakort

Föräldrakortet är det enda skipass som inte är personligt. Det är till för föräldrar med små barn som vil turas om att åka. Båda föräldrarna kan åka på kortet, dock ej samtidigt.

Barn upp till 7 år åker gratis

Alla barn upp till 7 år som bär hjälm åker gratis i våra liiftar, inget chipkort behövs. Vid varje liift finns en egen ingång för våra knattar.

Rabatterade priser för ungdomar och seniorer

För dig som är ungdom 8-15 år eller senior 65 år eller äldre har vi rabatterade priser. Det rabatterade priset kommer automatiskt upp när du bokar.

Förboka ditt skipass

Förboka ditt skipass och du hämtar smidigt ut dem i någon utav våra pic up boxar. Vid kampanjer med skipass erbjuds alltid bästa pris online (ej över disk). Tre dagar innan första åkdag får du en QR kod via mail som du enkelt scannar i pic up boxen för att få ut ditt skipass. QR koden kan du också hämta under "mina sidor" längst upp till höger på Idre Himmelfjälls hemsida, men tidigast tre dagar innan första åkdag.

Idre Passet

Bästa pris på Idre Passet (Idre Himmelfjäll, Fjätervålen, Idre Fjäll) får du om du köper/laddar ditt skipass minst 40 dagar innan startdag. Förmånligast pris på Idre Passet är dock alltid när du handlar online i stället för på plats.

Laddning av befintligt chipkort

Laddar du ett befintligt chipkort är det bara att ge sig ut direkt och njuta av härlig skidåkning. När du ska ladda ditt kort är det med det med det wtp-nummer som står på kortet och ser ut så här: K98111A2-ASM-JMD (ej kortnummer). Är siffrorna på chipkortet otydliga vilket kan ske om kortet är gammalt är enda sättet att ladda på plats i receptionen eller i Skidboden, alternativt köper du ett nytt chipkort.

Förlängning av skipass

Har du köpt ett 4 dagars skipass eller mer kan du förlänga ditt skipass med en extra dag och du betalar endast mellan skillnaden mellan det skipass du redan köpt och en ytterligare dag (gäller ej "4 valfria dagar" och "paketskipass"). Det går endast att förlänga en gång. Förlängningen måste göras i receptionen eller i Skidboden innan liiftarna stänger sista ordinarie giltighets-dagen.

Skipasspriser vid stängda nedfarter

Ordinarie skipasspriser gäller även om vissa nedfarter inte är åkbara. Idre Himmelfjäll är medlem i SLAO (svenska liiftnläggningars organisation) och följer deras riktlinjer om ersättning vid eventuell begränsad tillgänglighet. Läs gärna SLAO:s lilla gula, viktigt att veta om liift och utförsåkning.





Snögaranti

Idre Himmelfjäll är en snösäker anläggning. Från öppning vid jul till och med när vi stänger för säsongen gäller vår snögaranti med minst 5 nedfarter öppna.

Skipassförsäkring

Ingår mot uppvisande av kvitto. Ditt borttappade skipass spärras och vi ersätter din återstående tid. Nytt chipkort 60 SEK betalar du själv.

Vid sjukdom/olycka

Mot läkarintyg ersätts återstående skipasstid, gäller från den dagen intyg från läkare skrivits ut. Läkarintyg och skipass lämnas in till närmaste försäljningsställe (gätter ej skipass som ingår i paketresor).

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och eventuella tryckfel.

**IDRE
HIMMELFJÄLL**



GENERAL SKIPASS RULES

Lift system

The lift system at Idre Himmelfjäll uses the Axess system, which means you place your skipass in your jacket pocket and ride through the lift's reader, which detects that you have a valid skipass. If you already have an Axess chip card, you can reload it with ski days at Idre Himmelfjäll.

Chip card

A chip card is the electronic card which your ski time is loaded on. The chip card is added with a new purchase and can be reused. The chip card should be stored in your jacket pocket but not together with your mobile phone. The chip card is sensitive to heat from, for example, a drying cabinet, so make sure to remove it from your pocket before drying your clothes.

The skipass is personal

The skipass is personal and may not be transferred to another user. Once a skipass has been used, it cannot be changed/exchanged or upgraded. The day starts when you pass through the lift gate for the first time and ends when the lift closes. For example, if you start skiing in the afternoon, one ski day has passed when the lift closes for the evening.

Parent card

The parent card is the only skipass that is not personal. It is intended for parents with small children who want to alternate their skiing. Both parents can use the card, but not at the same time.

Children up to 7 years old ski for free

All children up to 7 years old who wear a helmet can ride our lifts for free, no chip card is needed. At each lift, there is a dedicated entrance for young children.

Discounted prices for youth and seniors

If you are between 8-15 years old or 65 years or older, we offer discounted prices. The discounted price will automatically appear when you book.

Pre-book your skipass

Pre-book your skipass and conveniently pick them up at one

of our pick-up boxes. For skipass campaigns, the best price is always offered online (not over the counter). Three days before your first ski day, you will receive a QR code by email that you can easily scan at the pick-up box to collect your skipass. The QR code can also be found under "My Pages" at the top right of Idre Himmelfjäll's website, but no earlier than three days before your first ski day.

The Idre Pass

The best price for the Idre Pass (Idre Himmelfjäll, Fjätersvålen, Idre Fjäll) is available if you purchase/reload your skipass at least 40 days before the start date. The best price for the Idre Pass is always online rather than on-site.

Reloading an existing chip card

If you reload an existing chip card, you can head straight to the slopes and enjoy skiing. When reloading your card, use the WTP number on the card, which looks like this: K98111A2-ASM-JMD (not the card number). If the numbers on the chip card are unclear, which can happen if the card is old, the only way to reload is on-site at the reception or the Ski Shop, or you can purchase a new chip card.

Skipass extension

If you've purchased a 4-day skipass or longer, you can extend it by an extra day, paying only the difference between the skipass you've already bought and an additional day (this does not apply to "4 flexible days" or "package skipass"). Extensions can only be done once and must be completed at the reception or Ski Shop before the lifts close on the last valid day.

Skipass prices for closed slopes

Regular skipass prices apply even if some slopes are not skiable. Idre Himmelfjäll is a member of SLAO (Swedish Ski Lift Organization) and follows their guidelines regarding compensation in case of limited accessibility. Please read SLAO's "little yellow book," important information about lifts and alpine skiing.





Snow guarantee

Idre Himmelfjäll is a snow-secure resort. From the opening at Christmas until we close for the season, our snow guarantee applies, with at least 5 slopes open.

Skipass insurance

Is included with a receipt from your purchase. Your lost skipass will be cancelled, and we will replace the remaining time. You pay 60 SEK for a new chip card.

In case of illness/accident

With a medical certificate, the remaining skipass time will be refunded, starting from the day the medical certificate is written. Submit the medical certificate and skipass to the nearest sales point (this does not apply to skipass included in package trips).

With reservation for misprints or VAT Increases.

IDRE
HIMMELFJÄLL